

LAS NUEVAS TECNOLOGIAS LE AYUDAN A ESTAR MÁS INFORMADO Y PROTEGIDO

COMO UTILIZAR DE FORMA SEGURA LA BANCA ON-LINE

Estos son los principales consejos a tener en cuenta para un uso seguro de la página web de su banco:

- ➡ Un banco nunca le solicita las claves por correo electrónico.
- ➡ Solicite una tarjeta de coordenadas a su banco para realizar operaciones seguras.
- ➡ Tenga mucho cuidado E-mails de su banco con enlaces o adjuntos. ¡Pueden ser un fraude!
- ➡ Mantenga su Antivirus actualizado.
- ➡ No añada la página de su banco a los "Favoritos" del Navegador.
- ➡ Revise periódicamente los movimientos de sus cuentas bancarias.

ADICAE puede ayudarle a usar de forma segura la banca online a través de cursos, talleres y charlas informativas. PREGUNTE EN LA SEDE MÁS CERCANA A SU DOMICILIO.

POR UNOS SERVICIOS FINANCIEROS ACCESIBLES PARA TODOS

Algunos de los mayores de nuestros pueblos se enfrentan a la situación de perder un servicio básico de acceso a las entidades financieras; ADICAE exige que las entidades apliquen a personas que no tengan otro acceso y vean desaparecer sus sucursales un servicio adaptado a sus necesidades, fácil, que no suponga un gasto extra, inasumible con su nivel de ingresos, que puedan gestionar sus necesidades financieras básicas. ADICAE ofrece a los consumidores en estas circunstancias el asesoramiento necesario para que puedan cambiar de entidad si no se les ofrece este servicio.

LOS CONSUMIDORES EXTREMEÑOS EXIGIMOS CAMBIO EN EL TRATO A LOS CLIENTES

Una vez finalizada la liquidación de las cajas de ahorro debido a las políticas llevadas a cabo por sus dirigentes, los consumidores debemos forzar un cambio profundo en las relaciones con los nuevos bancos que surgen de la reestructuración.

Los múltiples abusos llevados a cabo por las entidades han causado un enorme daño a los consumidores y para evitar que vuelvan a repetirse los consumidores debemos estar unidos y organizados.

ADICAE ES LA MEJOR VIA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE TODOS

ASÓCIATE Y COLABORA EN EL CAMBIO

ACUDA A ADICAE E INFORMESE

EXTREMADURA PARA TODAS SUS GESTIONES:

ADICAE **CÁCERES**: C/ Alfonso IX, 3 bajo drcha. 10004
Cáceres - Tlfn./Fax: 927 26 01 63
Email: coordinacionextremadura@adicae.net

ADICAE **BADAJOS**: Ronda del Pilar, 43 b 06003 Badajoz -
Tlfn./fax: 924 222 763 - Email: badajoz@adicae.net

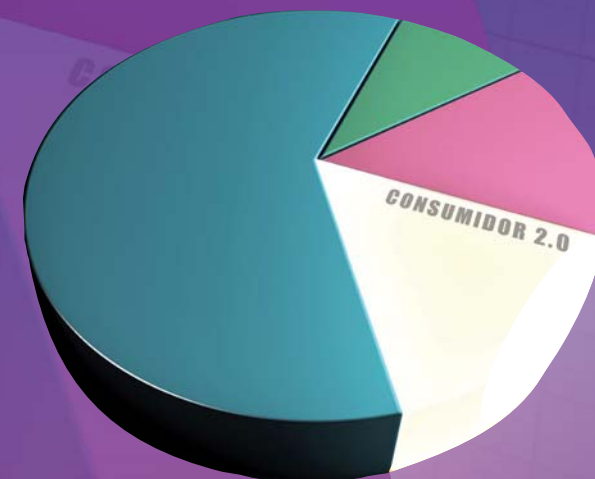
ADICAE **DON BENITO**: Altos Mercado de abastos, S/N 06800 Don Benito -
Tlfn./fax: 924 090 591 - Email: merida@adicae.net

ADICAE EN **PLASENCIA**: Atendemos en la AAVV Barrio del Pilar,
C/ San Anton s/n 10800 Plasencia - Tlfn./Fax: 927 26 01 63
Email: coordinacionextremadura@adicae.net

RECLAME, EXIJA Y ORGANICESE CON ADICAE EXTREMADURA EN DEFENSA DE SUS DERECHOS

ANTE LOS CAMBIOS EN EL SECTOR FINANCIERO

APROVECHE PARA HACER FRENTE A LOS ABUSOS DE LOS BANCOS



HACIA UNA NUEVA RELACION CON NUESTRA
ENTIDAD FINANCIERA

EL IMPACTO DE LA REESTRUCTURACIÓN
BANCARIA EN LOS CONSUMIDORES
EXTREMEÑOS. MITOS, REALIDADES Y
CONSECUENCIAS

extremadura.adicae.net



ADICAE
Asociación de Usuarios de Bancos,
Cajas y Seguros de Extremadura



Instituto de Consumo
de Extremadura

EXIGIMOS NUEVAS RELACIONES CON LOS BANCOS

¿PARA QUÉ SIRVEN LAS OFICINAS DE LOS BANCOS?

El gran número de sucursales de bancos y cajas en los pueblos de Extremadura únicamente ha servido para la colocación fraudulenta de productos "tóxicos" y la aplicación de cláusulas abusivas y hacer pagar la crisis a los consumidores. Ahora que los bancos cierran estas oficinas, los consumidores deben adaptarse para sacar provecho de la nueva situación. Adicae le explica cómo:

1.- Ante esta situación debemos aprender a utilizar formas nuevas de gestionar nuestros ahorros o productos financieros. La relación será más distante con la entidad y esto puede ser beneficioso ya que evita influencias indeseables. Pero exige más atención e información. Pese a todo, las entidades siguen teniendo las mismas obligaciones. ¡EXIJALAS!

2.- Muchos extremeños vivimos en pueblos, en ocasiones, muy alejados de las grandes ciudades, lo puede hacer que nos quedemos sin una oficina bancaria física en nuestro entorno. Esto hace muy importante que sepa cómo actuar: para ello ADICAE le informa le ayuda a reclamar y defiende sus derechos. Acérquese a la sede más cercana a su localidad y descubra como.

3.- Los consumidores extremeños debemos enfrentarnos de manera colectiva a esta nueva situación, despertando y luchando por nuestros derechos.

ASÓCIATE Y LUCHA POR UNAS RELACIONES MÁS JUSTAS CON LOS BANCOS

UN NUEVO SISTEMA BANCARIO, UN CONSUMIDOR MÁS ACTIVO Y RESPONSABLE

¿COMO SERÁN LOS NUEVOS BANCOS?

MENOS SUCURSALES:

Las nuevas entidades financieras tendrán menos sucursales en nuestros pueblos y, en ocasiones, la oficina más cercana de nuestro banco quedará a bastantes kilómetros de distancia.

MENOS ATENCIÓN PRESENCIAL

Como consecuencia de lo anterior habrá menos comerciales que nos atenderán personalmente lo cual también evitará que nos "cuelen" productos tóxicos utilizando sus relaciones personales y cercanas.

PRODUCTOS MÁS COMPLEJOS Y ARRIESGADOS

Ante su intención de que paguemos la crisis entre todos los bancos emitirán cada vez productos más complicados de entender y que nos supondrán un mayor riesgo para nuestros ahorros.

SERVICIOS MÁS CAROS

Las entidades bancarias querrán trasladar a los consumidores los costes de su crisis imponiéndonos productos más caros, más comisiones y condiciones más abusivas.

¿COMO DEBEMOS SER LOS CONSUMIDORES?

MÁS FORMADOS

Ante los cierres de las sucursales de nuestros pueblos debemos aprender a utilizar las nuevas tecnologías y la banca electrónica. ADICAE le forma para su uso de seguro a través de talleres y cursos de formación.

MÁS DESPIERTOS

Ante la menor presencia de comerciales de los bancos los consumidores deberemos tener mayor información de los productos. En ADICAE le ayudamos a obtener esa información.

MÁS EXIGENTES

Ante ofertas aparentemente tentadoras de productos con grandes rendimientos y espectaculares condiciones deberemos aprender a ser a pensar de forma fría e informada. ADICAE le asesora sobre como contratar de forma segura.

MÁS ÚNIDOS

Deberemos aprender a reclamar la aplicación de nuestros derechos, así como a buscar las mejores ofertas y las condiciones más justas. ADICAE le enseña cómo debemos reclamar.

SI CAMBIA LA BANCA Y NO NOS GUSTA, CAMBIEMOS DE BANCO PARA MEJORAR NUESTRAS CONDICIONES