

# ¿ME HAN ENGAÑADO CON MIS AHORROS?

Siga estos sencillos consejos de la mano de ADICAE para saber si le han engañado al contratar un producto de ahorro y actuar en consecuencia:

**PASO 1.** Realice un listado con todos los productos que tiene contratado en su banco. Un simple vistazo a la página web del banco o una petición en su oficina será suficiente.

**PASO 2.** Identifique claramente que es cada producto. Si tiene dudas sobre que es alguno de ellos pregunte en ADICAE.

**PASO 3.** Compruebe que tiene en su poder los contratos de cada producto. Si no es así solicítelo a su oficina, tienen la obligación de facilitárselos. En ADICAE podemos ayudarle si se niegan.

**PASO 4.** Revise los contratos y asegúrese de que reúnen las condiciones que le ofrecieron. Acuda a la sede de ADICAE más cercana a su domicilio para que le ayudemos con esta revisión y le expliquemos que tiene efectivamente contratado.

**PASO 5.** ¿Tengo un producto "Tóxico"? Si de la revisión de los contratos se comprobase que le han vendido un producto de Inversión como si fuese un producto de Ahorro ha sido usted víctima de un fraude al Ahorro. ACUDA INMEDIATAMENTE A ADICAE.

**PASO 6.** Si alguno de ellos no corresponde a lo que le vendieron RECLAME. ADICAE le ayuda a realizar sus reclamaciones ante los Servicios de Atención al Cliente del Banco y los organismos reguladores para defender sus derechos.

**PASO 7.** Únase a miles de consumidores para defender con ADICAE sus derechos. Si no hay otra alternativa ADICAE pone a su disposición las vías de defensa judicial colectiva para la defensa de sus derechos.



**ADICAE le guía y le ayuda en este proceso. PREGUNTE EN LA SEDE MÁS CERCANA A SU DOMICILIO**

## PREFERENTES, SUBORDINADAS, CEDULAS... ¿QUE SON LOS PRODUCTOS TÓXICOS?

Los productos "tóxicos" son productos de inversión que los bancos "colocaban" a sus clientes como si fuesen productos de seguros (plazos fijos, principalmente) con la finalidad de captar el ahorro de sus clientes.

Estos productos debido a la crisis de los bancos han sido utilizados para rescatarlos haciendo pagar al consumidor el precio de este rescate.

Muchos consumidores, que fueron engañados para adquirir estos productos, han acabado sufriendo pérdidas cuantiosas en sus ahorros y siendo convertidos en accionistas forzosos de entidades financieras en grave situación económica.

La mejor forma de luchar contra estos fraudes es la unión de todos los afectados para la defensa judicial colectiva de sus derechos.

**ASÓCIESE Y DEFENDASE DE LOS ENGAÑOS DE LOS BANCOS**

### ACUDA A ADICAE E INFORMESE

#### EXTREMADURA PARA TODAS SUS GESTIONES:

ADICAE **CÁCERES:** C/ Alfonso IX, 3 bajo drcha. 10004  
Cáceres - Tlfn./Fax: 927 26 01 63  
Email: [coordinacionextremadura@adicae.net](mailto:coordinacionextremadura@adicae.net)

ADICAE **BADAJOZ:** Ronda del Pilar, 43 b 06003 Badajoz -  
Tlfn./fax: 924 222 763 - Email: [badajoz@adicae.net](mailto:badajoz@adicae.net)

ADICAE **DON BENITO:** Altos Mercado de abastos, S/N 06800 Don Benito -  
Tlfn./fax: 924 090 591 - Email: [merida@adicae.net](mailto:merida@adicae.net)

ADICAE EN **PLASENCIA:** Atendemos en la AAVV Barrio del Pilar,  
C/ San Anton s/n 10800 Plasencia - Tlfn./Fax: 927 26 01 63  
Email: [coordinacionextremadura@adicae.net](mailto:coordinacionextremadura@adicae.net)

**RECLAME, EXIJA Y ORGANICESE CON  
ADICAE EXTREMADURA EN  
DEFENSA DE SUS DERECHOS**

[extremadura.adicae.net](http://extremadura.adicae.net)

CC-00313-2013

## CONSUMIDOR INFORMADO, CONSUMIDOR SEGURO

# ANTE LOS ABUSOS DE LOS BANCOS, PROTEJA SUS AHORROS

INFORMESE Y RECLAME CON ADICAE SOBRE  
PRODUCTOS DE AHORRO E INVERSIÓN

RESPUESTA A LOS PROBLEMAS DE AHORRO  
INVERSIÓN DE LOS CONSUMIDORES  
EXTREMEÑOS



**ADICAE**  
Asociación de Usuarios de Bancos,  
Cajas y Seguros de Extremadura



Instituto de Consumo  
de Extremadura

# ADICAE LE DA LAS CLAVES DE UN AHORRO SEGURO

## ANTES DE CONTRATAR UN PRODUCTO DE AHORRO O INVERSIÓN:

### CUIDADO CON LAS OFERTAS PUBLICITARIAS:

Debemos ser críticos con la publicidad de los bancos. Si duda, infórmese en su sede de ADICAE.

### TOMESE SU TIEMPO PARA DECIDIR QUE PRODUCTO CONTRATAR:

Busque ofertas, compare y exija toda la documentación del producto, no solo los folletos publicitarios.

### LA INFORMACIÓN ES DINERO

Una vez tenga toda la información, no firme ningún documento sin haber entendido hasta los últimos aspectos del mismo. El banco está obligado a ofrecerle esa información RECLAMELA, en ADICAE le informamos como.

### ANTE UNA INVERSIÓN, DOCUMENTACIÓN OFICIAL

Si decide hacer una inversión asegúrese que la misma cumple toda los requisitos oficiales y está aprobada por las autoridades. ADICAE le ofrece una amplia oferta de formación a través de su plataforma online sobre estos productos:

[educacionfinanciera.adicaeonline.es](http://educacionfinanciera.adicaeonline.es)

## RECUERDE, LOS PEQUEÑOS INVERSORES ESTÁN PROTEGIDOS POR LA LEY

Antes de realizar una inversión el banco DEBE asegurarse que el producto es adecuado para usted, RECLAME que se le aplique la normativa de pequeños inversores. ADICAE le asesora en estas situaciones.



## CONOZCA LOS PRINCIPALES DE PRODUCTOS DE AHORRO E INVERSIÓN

### AHORRO SEGURO FRENTE A BAJA RENTABILIDAD

#### DEPOSITOS BANCARIOS

**Cuentas Corrientes:** Disponibilidad total sin rentabilidad.

**Cuentas de ahorro.** Nos comprometemos a dejar el dinero en el banco durante un tiempo a cambio de un tipo de interés reducido. Exija que no le cobren comisiones, ADICAE le informa como.

**Depósitos.** CUIDADO CON LA PUBLICIDAD. No es oro todo lo que reluce, infórmese y asesórese en ADICAE ante ofertas tentadoras.

**Depósitos Estructurados:** ¡OJO PRODUCTO DE RIESGO! Si sospecha que tiene un producto de este tipo (porque en el contrato vienen formulas complejas, o porque no le dan la rentabilidad prometida) ACUDA A SU SEDE DE ADICAE: SUS AHORROS ESTÁN EN RIESGO.

#### DEUDA PÚBLICA

Una forma segura de ahorrar con bajas rentabilidades. La deuda pública se diferencia por el tiempo que vamos a tenerla en nuestro poder. Los tipos fundamentales son:

**Letras del Tesoro:** Con plazos de vencimiento de entre 3 y 18 meses e inversiones mínimas de 1000 euros.

**Bonos y Obligaciones:** Con plazos de vencimiento de entre 2 y 5 años los bonos y de hasta 30 años las Obligaciones. ADICAE recomienda que no se invierta en estos productos sin asegurarse del plazo exacto en el que podrá recuperar su dinero.

OJO, SI QUIERE VENDER LA DEUDA PÚBLICA ANTES DE SU VENCIMIENTO SE ARRIESGA A PERDER DINERO: INFORMESE EN ADICAE.

### INVERSIÓN, SOLO PARA CONSUMIDORES INFORMADOS Y PREPARADOS

SU ENTIDAD BANCARIA LE OFRECERÁ PRINCIPALMENTE LOS SIGUIENTES TIPOS DE INVERSIONES:

**Acciones:** Producto muy volátil, su precio cambia constantemente y solo es aconsejable para inversores profesionales. OJO SU DINERO ESTÁ EN UN GRAVE RIESGO, FORMESE A TRAVÉS DE ADICAE Y SU AULA ONLINE: <http://educacionfinanciera.adicaeonline.es/>

**Fondos de inversión:** Existen muchos tipos: de Renta Fija, de Renta Variable, inmobiliarios, garantizados, etc. El asesoramiento es la clave para saber si estos productos son adecuados para nuestro perfil.

Además su banco le ofrecerá productos de inversión a largo plazo, como Planes de Pensiones, Planes de Ahorro Jubilación, Planes Individuales de Ahorro Sistemático (PIAS) y Planes de Previsión Asegurada (PPA). Las claves para estos elegir entre estos productos son:

#### TENGA EN CUENTA SU EDAD

Estos productos solo son adecuados a partir de cierta edad y no antes, asegúrese de que es la suya. ADICAE le puede ayudar a calcular si esta en ese supuesto.

#### OFRECEN BAJAS RENTABILIDADES

La rentabilidad de estos productos no es buena y hay que pensar mucho si es conveniente dejar nuestros ahorros vinculados tanto tiempo a cambio de tampoco.

COMPARE CON OTROS PRODUCTOS DE AHORRO. TIENEN EL DINERO ATRAPADO MUCHO TIEMPO

Y su rescate siempre es complicado. En ADICAE le podemos ayudar a reclamar a su banco que le devuelva su dinero si cumple las condiciones para ello.

**BUSQUE OFERTAS, COMPARE, VALORE Y DECIDA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES NO CON LAS DEL BANCO. EN ADICAE LE AYUDAMOS A HACERLO**